

ACTA N° 003

FECHA: Bogotá, Abril 08 de 2024

HORA: 8:00 a.m. - 11:00 am.

LUGAR: Edificio Flats 759

TEMA: Socialización Instructivo Socialización Instructivo Canales de Interacción para Atención a La Ciudadanía (Buzón de Sugerencias)

ASISTENTES: Equipo Supervisión CTRA Día – Noche Sub Vejez

Coordinadoras – Centros de Cuidado Transitorio Día - Noche

Yeison Gómez – Líder del Servicio CTRA Día – Noche Sub Vejez

Ervin Benavides – Referente Técnico SIRBE CTRA Día – Noche- Sub vejez

ORDEN DEL DÍA:

1. Socialización Instructivo Canales de Interacción para la Atención a la ciudadanía (Buzón de Sugerencias)

DESARROLLO:

Se da inicio a la reunión liderada por Ervin Benavides – Referente Técnico SIRBE y Calidad del dato / Yeison Gómez – Líder del Servicio de centros transitorios Día - Noche, haciendo la presentación de cada uno de los asistentes a esta reunión. Posterior a esto se da paso a la lectura y explicación del objetivo, conceptos Básicos y Canales de interacción para la atención a la ciudadanía y a su vez los respectivos medios (Presencial, Telefónico, Virtual), con el fin de fortalecer los conocimientos en el procedimiento para la radicación y tramite de estas solicitudes.

Teniendo en cuenta que el canal de interacción que se encuentra dispuesto en los centros transitorios es el Buzón de sugerencias, se explican las diferentes actividades para dar cumplimiento a este proceso, logrando así que las personas mayores beneficiarias del servicio puedan hacer uso de este medio para la radicación de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.

Se define que de acuerdo al instructivo (INS-ATC-001) las personas mayores deben tener a su disposición los formatos (YO OPINO) en tamaño carta, con su respectivo esfero, garantizando así que puedan tener los medios para su diligenciamiento y que los días viernes de cada semana se debe realizar la apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de una persona de la Secretaría Distrital de Integración Social, la coordinadora del centro transitorio y una persona mayor que actúa como testigo.

Los formatos (YO OPINO) deben ser escaneados y enviados por correo electrónico al equipo técnico de la Subdirección para la vejez, y previamente haber diligenciado el formato de apertura de Buzón (FOR-ATC-009) con el fin de realizar el respectivo trámite de radicación y a su vez brindar respuesta oportuna a las personas mayores solicitantes.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
1.Apertura de Buzón de Sugerencias todas las semanas 2.Envío por correo electrónico soportes escaneados de las quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones	Coordinadoras Centros Transitorios Día - Noche	Viernes (todas las semanas)

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Anexo: - Listado de Asistencia
- Presentación del Instructivo

Elaboró: Ervin Benavides M.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 1 Fecha: Memo 12023023863 - 14/08/2023 Página: 1 de 1
	1. Tema: SOCIALIZACIÓN INSTRUMENTOS BUZÓN DE SUBSENCIA CTRAS	
	2. Lugar: EDIFICIO FLATS 759 URA 7-59	
	3. Fecha y hora: 08/04/2024	

4. Item	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de Identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Walter R. G. G. G.	52110114	Ujez	Apap Super	Contratista	nru.29@sdis.gov.co	312458330	[Firma]
2	Yany Martinez R	5270635	CCT Coordinadora	Coordinador	Contratista	cuidadostransitorio@sdis.gov.co	3156978058	[Firma]
3	Cordia Tobon R.	52791516	CCT Coordinadora	Coordinadora	Contratista	cuidadostransitorio@sdis.gov.co	3504701810	[Firma]
4	Lorena Andre albeche R	1018426110	CCT Super	Coordinadora	Contratista	cuidadostransitorio@sdis.gov.co	3118126410	[Firma]
5	Fady Yamil Gonzalez Diaz	1013619389	SDIS - VETEZ	Apap a b Super	Contratista	fgarayaca@sdis.gov.co	3209167444	[Firma]
6	Yasenia Rubio Loob	52466849	CCT	COORDINADORA	CONTRATISTA	cuidadostransitorio@sdis.gov.co	3114580060	[Firma]
7	Jhenny Tropez	52356423	SDIS - N.	Coordinadora	Contratista	cuidadostransitorio@sdis.gov.co	3103295991	[Firma]
8	Rodrigo Navarro	102320694	CCT Super	Administrativo	Contratista	cuidadostransitorio@sdis.gov.co	3114521985	[Firma]
9	Yeon Gomez Aldana	1075251716	Sub Ujez	Lider Social	Contratista	Ygonm19@sdis.gov.co	3134078163	[Firma]
10	Elvin Benavides	80852119	Sub Ujez	Referente Técnico	Contratista	ebenavides@sdis.gov.co	3214943163	[Firma]
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.